

in process

Kluthe Benelux BV

Nieuwsbrief voor professionals

jaargang 6 | nr. 2 | oktober 2017

Tevreden klanten door maatwerk

Bij Kluthe staat de klant te allen tijde centraal. Daarom zoeken we altijd samen met onze klanten naar een oplossing op maat.

Wat wil de klant? Wat is de toepassing? En welke oplossing sluit het beste aan bij zijn specifieke wensen? Die vragen staan bij Kluthe altijd voorop. Daarom doen wij er alles aan om onze producten, systemen én service continu te blijven verbeteren. Met succes, want uit klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat onze klanten Kluthe waarderen met een ruime voldoende.

Belangrijke ontwikkelingen

Wij staan elke dag nauw in contact met onze klanten. Zo weten we goed wat er speelt in de markt en houden we belangrijke ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Daarbij willen we altijd weten of onze klanten tevreden zijn over Kluthe: wat doen we goed, waar liggen de aandachtspunten en wat kan er beter? Dat doen we in persoonlijke gesprekken en met een periodiek klanttevredenheidsonderzoek.

Prachtig resultaat

Als projectleider was ik nauw betrokken bij het meest recente klanttevredenheidsonderzoek. De vragenlijst bevatte zowel ja/nee-vragen als open vragen. Op die manier hebben we meer inzicht gekregen in een aantal specifieke onderwerpen, zoals zorgvuldigheid, leverbetrouwbaarheid en technische ondersteuning.



Het onderzoek laat zien dat onze klanten tevreden tot zeer tevreden zijn over Kluthe. Dat is voor ons niet alleen een prachtig resultaat, het is vooral een stimulans om aan deze punten veel aandacht te blijven besteden. Want wij zijn pas tevreden als u tevreden bent.

Ik wens u veel leesplezier!

JAN BOUWER
KAM Coördinator

Het 5C-concept: duurzame chemie

Alle producten van Kluthe zijn samengevat in het unieke 5C-concept: Cut it, Clean it, Coat it, Conserve it en Clear it. In het 5C-concept zijn de stappen van het metaalvoorbehandelingsproces optimaal in balans. Dat noemen wij Harmony in Chemistry.

Energiezuinig en voordelig

Kluthe richt zich op een goed evenwicht tussen kwaliteit en duurzaamheid. Daarom ontwikkelen wij producten die al effectief zijn bij geringe doseringen en bij lage verwerkingstemperaturen. Dat biedt voordelen voor zowel onze klanten als het milieu: minder afval, minder energieverbruik, dus kostenbesparing.






Technische ondersteuning

De wens van onze klanten staat altijd centraal. Daarom werkt Kluthe met 'on-site management': technische

ondersteuning bij klanten op locatie. Dat kan gaan om de toepassing van producten en procedés, maar bijvoorbeeld ook om advies over afval- en afvalwatermanagement. Klanten kunnen gebruikte oplosmiddelen door Kluthe laten innemen, die geschikt worden gemaakt voor hergebruik.

Kwaliteits- en milieueisen

Onze producten en diensten moeten voldoen aan onze eigen kwaliteits- en milieueisen en aan die van onze klanten. Hiervoor werken wij met een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001-2008 en ISO 14001-2004.

5C-concept				
				
Cut it Metaalbewerking	Clean it Reinigen Ontvetten Ontlakken	Coat it Voorbehandeling Coaten	Conserve it Corrosiebescherming Bescherming tegen micro-organismen	Clear it Kringloop- waterbehandeling Afwalwaterbehandeling

In deze In Process:

- Sprei-ontlakken met Controx
- Digitale monitoring
- Veilig werken staat voorop
- Reinigen met Nikutex 4602 BS
- Verantwoord en veilig transport
- Nieuwe IBC-tanks

Sproei-ontlakken met Controx

Met de sproei-ontlakkers van Kluthe worden verflagen van metalen en aluminium onderdelen snel en grondig verwijderd.

Duurzaam ontlatken

Snel, betrouwbaar en veilig ontlatken vraagt om een duurzame oplossing. De Controx-ontlakkers van Kluthe klaren de klus voor vrijwel alle verf- en laksystemen. Daarbij biedt de Controx-serie ook zeer effectieve sproei-ontlakkingsmiddelen voor metaal en aluminium.



Controx sproei-ontlakkers

- ✓ Snel en zeer effectief
- ✓ Weinig ruimte nodig
- ✓ Hoge temperaturen met drukondersteuning
- ✓ Economisch voordelig

Hergebruik

Controx E 153 is een hoogwaardige sproei-ontlakker op basis van organische oplosmiddelen en speciaal geselecteerde additieven. Het product wordt puur en onverdund gebruikt voor aluminium onderdelen en is zeer effectief. Aluminium onderdelen worden watervrij ontlatkt bij een temperatuur van 100 tot 120° C. Het ontlatkingsmiddel kan na gebruik door Kluthe worden ingenomen en geschikt worden gemaakt voor hergebruik.

Amine-vrij

Voor metalen onderdelen biedt een andere sproei-ontlakker uitkomst: Controx E 230. Het product is volledig amine-vrij en wordt één-op-één verdund met water. Controx E 230 bevat extra alkaliteit voor verzepende laksoorten en is toepasbaar vanaf 50° C. Na het ontlatkingsprogramma worden de onderdelen gespoeld en kunnen ze worden voorzien van een corrosiewerende laag. Zodra de geconserveerde onderdelen opnieuw moeten worden gelakt, wordt dit laagje eenvoudig verwijderd door een ontvettings- en fosfateermiddel uit de Decorrdal-serie.

Digitale monitoring

Een goede lakhechting vraagt om een optimaal gereinigd metaaloppervlak. Een juiste conversielaag zorgt, samen met het lakstelsel, voor optimale lakhechting en corrosiewerende eigenschappen. Het 5C-concept van Kluthe doorloopt dit proces stap voor stap.

Oplossing op maat

Elke situatie is anders en geen proces is hetzelfde. Om welke metaalsoort gaat het en om welke lak? Hoe wordt het onderdeel bewerkt? Hoe moet het worden gereinigd? Hoe wordt het opgeslagen of vervoerd? En hoe lang moet het bescherming bieden tegen corrosie? Kluthe heeft voor al die vragen een oplossing op maat. Reinigen met Hakupur, chemisch voorbehandelen met Decorrdal en apparatuuronderhoud met Controx: onze productgroepen en procedés zijn perfect op elkaar afgestemd.

Systeemmatrix

Samen met onze leveranciers, klanten en andere partners zoeken we altijd naar een duurzame oplossing. De nieuwe systeemmatrix van Kluthe kan daarbij helpen. Daarop worden de diverse chemische voorbehandelings- en laksystemen gekoppeld aan vijf corrosieclassen.

Daarnaast geeft de matrix inzicht in de te voeren processen behorend bij de verschillende systemen. Zo wordt in één oogopslag duidelijk welk systeem goed aansluit bij welk proces.

Procesbeheersing

Bij een goed voorbehandelingsproces komt natuurlijk nog veel meer kijken. Zo moeten de procesparameters van het bad continu op orde zijn. Een innovatieve applicatie van Kluthe maakt het mogelijk om deze badparameters op afstand te monitoren: de Mini-Scuid. Het apparaat leest de belangrijkste waarden – zoals de pH/geleidbaarheid en de temperatuur – en zorgt zo voor een constante hoge kwaliteit van het voorbehandelingsproces. Daarbij is het ook mogelijk om de instellingen van doseringen online te volgen en aan te passen.



Wilt u meer weten over de mogelijkheden van de Mini-Scuid? Neem dan gerust contact met ons op via info@kluthe.nl.

Veiligheid staat altijd voorop

Chemie is mensenwerk. Daarom staat bij Kluthe veiligheid altijd voorop. Dat geldt voor eigen medewerkers, onze klanten en andere betrokkenen.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Wij doen er alles aan om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen. Het belang en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) staat daarbij centraal. In elke productieopdracht worden de grondstoffen vermeld, wat de risico's zijn als met deze grondstoffen wordt gewerkt en welke PBM's daarbij verplicht zijn. Kluthe voert ook regelmatig metingen uit om de blootstelling aan vluchtige oplosmiddelen en poedervormige grondstoffen te bewaken.



de gebruikers en het milieu. Gebruikers kunnen de VIB's downloaden via een speciaal ontwikkelde webapplicatie. Daarnaast heeft Kluthe overzichtelijke werkplekinstructiekaarten (WIK's) ontwikkeld. Op de WIK zijn in één oogopslag de belangrijkste veiligheids-aspecten van het betreffende product zichtbaar.



Het dragen van PBM's in de productie- en opslaghallen is verplicht.

Minder pictogrammen, veiliger in gebruik

Kluthe werkt continu aan nieuwe formuleringen die nog veiliger zijn voor mens en milieu. Vele producten uit ons 5C-concept bevatten geen gevaarlijke stoffen en zijn dus vrij van pictogrammen of zijn lager geclassificeerd. Daarmee lopen we vaak al vooruit op de steeds strengere wet- en regelgeving voor chemische stoffen.

INTERNATIONAAL

Krachtig spoelen en reinigen met Nikutex 4602 BS

Voor een grote Duitse autofabrikant ontwikkelde Kluthe een spoel- en reinigingsmiddel op maat: Nikutex 4602 BS. Het spoelmiddel kan direct worden aangesloten op de mixing-unit.

Geschikt gemaakt

Het Duitse bedrijf stapt in steeds meer landen over van oplosmiddelhoudende naar watergedragen verf- en laksystemen. Niet zonder reden: het is beter voor mens en milieu en de kwaliteit is uitstekend. Ook bij de vestiging in de Benelux zijn de verfspuitinstallaties onlangs omgebouwd en geschikt gemaakt voor watergedragen laksystemen.

Krachtige reiniging

Onder de naam Nikutex produceert Kluthe spoel- en reinigingsmiddelen speciaal voor watergedragen laksystemen. Nikutex-producten zijn hoog geconcentreerd, hebben een aangename geur en een sterk oplossend vermogen. Daarmee is Nikutex zeer geschikt voor een krachtige reiniging van verfspuitpistolen en leidingen. Afhankelijk van de toepassing en vervuiling wordt Nikutex met 2 tot 5% in demiwater ingezet. Net als alle andere producten van Kluthe voldoet de Nikutex-productgroep aan strenge milieu- en veiligheidseisen.

VOS-vrij en veilig

In nauwe samenwerking met de autofabrikant ontwikkelde Kluthe het hoogwaardig spoel- en reinigingsmiddel Nikutex 4602 BS. Deze pasklare oplossing heeft gunstige eigenschappen en biedt uitstekende prestaties. Het product heeft een zeer goede reinigende werking en een groot oplossend vermogen. Bovendien is Nikutex 4602 BS veilig in gebruik, bijzonder schuimarm en geheel VOS-vrij.



Veilig transport? Goed geregeld!

Elke dag rijden tientallen trucks door Europa om de producten van Kluthe te vervoeren. Dat gebeurt met de grootst mogelijke zorg, want voor het transport van chemische stoffen gelden strenge wetten en regels.

Leverancier en vervoerder

Bedrijven die gevaarlijke stoffen vervoeren, moeten zich aan strenge regels houden. Dat geldt voor zowel de leverancier, het transportbedrijf als de ontvanger. Zo gelden er strikte eisen voor de vervoersdocumenten, de verpakkingen van de producten en de voertuigen waarin deze worden vervoerd. Ook hebben chauffeurs speciale diploma's nodig.

Van België tot Brazilië

De producten van Kluthe worden vervoerd naar alle windstreken, van België tot Brazilië en van Duitsland tot Zweden. Daarbij gelden aparte regels voor bijvoorbeeld transport over zee of over de weg. De voorschriften voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg staan in een Europese overeenkomst: het ADR (Accord européen relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route).

Lading zekeren

Een van de belangrijkste aandachtspunten is dat de lading

niet kan schuiven of kantelen. Daarom is er speciale aandacht voor de manier waarop deze wordt vastgezet. Samen met de vervoerder kijken we naar de beste oplossing. Vaak kunnen we kiezen voor een 'vormsluitende' zekering, waarbij de lading zodanig wordt opgesloten dat deze vaststaat tegen de wanden van de zeecontainer of de trailer. Als dat niet kan, zijn er genoeg andere opties zoals spanbanden, trekstangen, blokken of antislipmatten.



ACTUEEL

Nieuwe IBC-tanks voor nog meer service

Veilige verpakkingen zijn cruciaal voor transport, opslag en het gebruik van chemische producten. Met een reeks nieuwe roestvrijstalen IBC-tanks kan Kluthe daarin nog meer service bieden.

Containers

Kluthe gelooft in duurzaamheid. De juiste opslag van grondstoffen, de verpakkingen en de wijze van transporteren dragen daar voor een belangrijk deel aan bij. Daarom leveren wij onze producten zoveel mogelijk in leenembalage. Dat geldt ook voor onze intermediaire bulkcontainers, beter bekend als IBC-tanks.



Met een pool van circa zeventig roestvrijstalen IBC-tanks bedient Kluthe een groot deel van de markt. Om aan de groeiende vraag te kunnen blijven voldoen, heeft Kluthe de bestaande pool verder uitgebreid. Een aantal daarvan zijn speciaal ontworpen voor kleinere producthoeveelheden. Deze IBC-tanks hebben een lagere bouwhoogte om bijvullen en doseren te vereenvoudigen. De tanks zijn verder geoptimaliseerd met specifiek aangepaste aansluitingen.

ATEX- en ADR-regelgeving

Alle IBC-tanks van Kluthe voldoen aan de Europese ATEX- en ADR-regelgeving. De containers worden periodiek gekeurd, afgeperst en voorzien van een keurmerk.

Kluthe is wereldwijd specialist in oppervlaktebehandeling. Wij bieden hoogwaardige producten en diensten aan bedrijven in de metaal- en lakverwerkende industrie. Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Kijk dan op www.kluthe.nl. Natuurlijk kunt u ook direct contact met ons opnemen:



www.kluthe.nl



Harmony in
Chemistry

Kluthe Benelux BV
Produktieweg 8, 2404 CC Alphen a/d Rijn NL
Postbus 312, 2400 AH Alphen a/d Rijn NL
Tel. +31 (0)172 51 60 00
Fax +31 (0)172 43 94 94
E-mail: info@kluthe.nl

Redactie:
Ira Stempels
Eduard van Rooijen

Het is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kluthe Benelux BV – niet toegestaan om teksten en/of foto's uit deze publicatie over te nemen, te wijzigen, te vereenvoudigen en/of anderszins te gebruiken